

Field Notice: FN_386BE-1

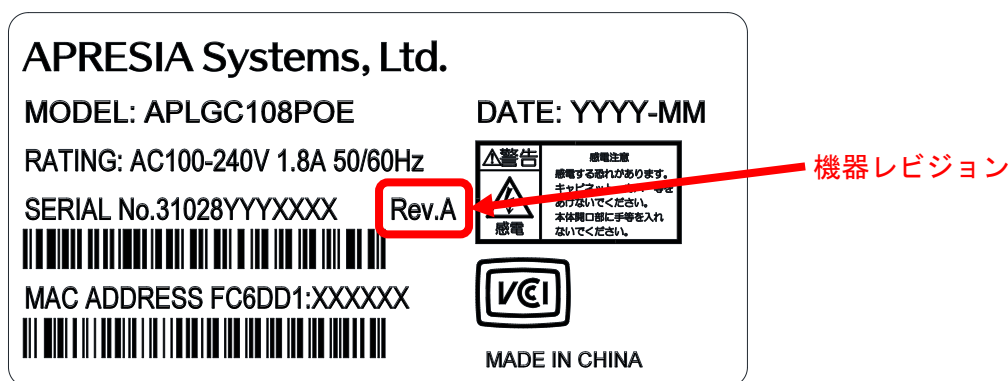
件名	特定の IP アドレスに対する ARP 要求パケット受信時に応答する問題			
対象製品	ApresiaLightGC108-PoE	対象 OS	-	
区分	<input type="checkbox"/> ハードウェア <input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェア <input type="checkbox"/> その他	発行日	2023/12/26	Rev A

1. 概要

ノンインテリジェントスイッチ ApresiaLightGC108-PoE において、IP アドレス 192.168.1.1 に対する ARP 要求パケットを受信した場合に応答を返す問題があります。

2. 対象

ApresiaLightGC108-PoE のうち、機器レビジョンが「Rev. A」の製品。
(装置背面の製品ラベルに「Rev. A」と記載されているもの)



3. 本問題の影響

本問題により、192.168.1.0/24 などの 192.168.1.1 を含むネットワーク環境で ApresiaLightGC108-PoE を使用した場合に、192.168.1.1 が設定されたデバイスやノードが存在すると、IP アドレスの重複が発生し、ネットワークが不安定になります。特に、デフォルトゲートウェイに 192.168.1.1 が使用されている場合は、影響がネットワーク全体に波及します。

4. 回避策

本問題による影響が発生する場合、対象製品での有効な回避策はなく、製品のご利用を停止するか、他のデバイスの設定変更などの運用による回避をする必要があります。後者は、例えば PC などのノードと重複する場合は IP アドレスの変更のみで対応は可能ですが、デフォルトゲートウェイで重複する場合、ネットワーク上のノード全体のネットワーク設定を変える必要があります。

5. 復旧策

本問題による影響が発生した場合、対象製品のご利用を停止してください。

6. 交換対応について

本問題の改修を実施した製品（機器レビジョン「Rev. B」）の交換受付を 2024 年 1 月 4 日より開始します。対象品（機器レビジョン「Rev. A」）を購入し、交換をご希望のお客様は、お手数ですが以下の手順で申請をお願いします。なお、Rev. B の在庫がある場合はすぐ交換が可能ですが、在庫がない場合、交換までお時間をいただく場合がございます。

(1) 交換申請方法

以下の弊社 Web サイトから、ガイダンスに沿って代品申請を行って頂きますようお願いいたします。

<https://www.apresia.jp/products/apresialight/support/contact/index.php>

【問い合わせ・代品申請】

「無償保証」の項目から「代品提供サービス(先出しセンドバック)」をクリックしてください。

個人情報保護に関する同意についての画面に移行しますので、内容にご同意頂きまして次の画面に進んでください。

【修理受付サポート】

- ・製品を選択してください：「スモールビジネス向けスイッチ」
- ・依頼内容を選択してください：「RMA/DOA 対応(修理・代品受付)」

【故障情報入力】

お客様の御氏名、御連絡先（電話番号、メールアドレス）、代品の送付先などの必要事項をご入力ください。故障機情報の必須項目の欄につきましては、以下を参考にご入力ください。

- ・故障発生日 : 申請日当日（デフォルト）
- ・エンドユーザー名 : エンドユーザー様のお名前
- ・不具合事象 : 「Rev. A→B 交換」
- ・Case ID : 「不要」
- ・故障品の製品名 : 「ApresiaLightGC108-PoE」もしくは「APLGC108POE」
- ・故障品のシリアル : 現品のシリアル番号

(2) 交換申請受付期間

2024 年 1 月 4 日（木）～2024 年 6 月 28 日（金）

7. その他

本問題の改修を実施した新規出荷品につきましては、安定したご提供が可能になるのは 2024 年 4 月以降の見込みです。直近での購入をご検討されているお客様は、弊社営業担当までご連絡頂きますようお願いいたします。

以上